Privacy Policy

BTicino S.p.A., ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), Le fornisce di seguito le informazioni sul trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito www.bticino.it ("**Sito**") ed eventuali altri Siti nei quali la presente informativa è pubblicata, nonché nell'ambito delle attività commerciali, di assistenza, di formazione e di marketing svolte dalla Società.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati (DPO)

Titolare del trattamento è **BTicino S.p.A.**, Viale Borri 231, 21100 Varese, e-mail privacy@pec.bticino.it (di seguito, anche "BTicino S.p.A.", la "**Società**" o "**Titolare**").

Il Responsabile per la Protezione Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@pec.bticino.it.

Dati personali trattati

BTicino tratta diverse categorie di dati personali:

• Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, email, telefono, ragione sociale, ruolo professionale e altri dati utili all'erogazione dei servizi.

• Dati tecnici di navigazione: log, indirizzi IP, identificatori univoci e informazioni raccolte tramite cookie, utilizzati per sicurezza e funzionamento dei servizi.

• Dati relativi alle interazioni con BTicino: conversazioni con call center, applicazioni di messaggistica istantanea, form online, chatbot AI, richieste inviate tramite portali e aree riservate.

• Dati di utilizzo: metadati relativi a software, configuratori e aree riservate, raccolti senza finalità profilanti.

• Dati per attività promozionali e di comunicazione, raccolti sulla base dei consensi espressi.

Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodo di conservazione

a. Raccolta dei dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito e delle aree riservate (incluso il portale "MyBTicino" e i relativi configuratori) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli

indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e per mappare l'utilizzo dei software e dei configuratori messi a disposizione nell'area riservata, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Periodo di conservazione: con riferimento ai dati di navigazione del sito si rimanda alla Cookie Policy pubblicata sul sito www.bticino.it.

b. Utilizzo di cookies

I cookie sono file di testo creati da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, reinviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito web sopra indicato. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è necessario per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Sul presente sito web sono operativi anche cookie di terze parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando. I cookie di terze parti utilizzati dal presente sito sono di tipo anonimo; tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

Può opporsi alla registrazione di cookie configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari etc.) in modo da disabilitare i cookie. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e, per i cookie non tecnici, consenso dell'interessato ove previsto dalla normativa applicabile.

c. Registrazione all'area riservata del sito e generazione dell'account

Nonostante l'accesso e la navigazione del sito www.bticino.it siano liberi, alcuni servizi online offerti dalla Società sono accessibili solo previa registrazione all'area riservata "MyBTicino". A tal proposito, si informa che la Società ha realizzato un sistema di Identity Management (CIAM) che consente agli utenti registrati di accedere a tutti i siti/servizi/app di BTicino (di seguito, "**Servizi**"), indipendentemente dal dispositivo utilizzato, inserendo le proprie credenziali di autenticazione.

Pertanto, dopo essersi registrati ad uno dei suddetti Servizi, gli utenti potranno accedere ad uno degli altri (previa accettazione delle relative condizioni contrattuali), tramite le proprie credenziali (indirizzo e-mail e password) senza dover effettuare una nuova registrazione.

La registrazione consiste nella compilazione di un modulo online nel quale è richiesto all'utente di indicare i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, eventualmente telefono, azienda, partita IVA, settore di lavoro e Stato) per l'attivazione di credenziali di autenticazione (e-mail e password) con le quali successivamente l'interessato accederà alle aree e ai servizi del Sito riservati agli utenti registrati.

Le attività prestate attraverso il portale riguardano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- accesso al listino prezzi;
- servizio di preventivazione;
- portale per la ricerca dei corsi di formazione disponibili;
- servizi connessi alla vendita dei prodotti della Società e del Gruppo Legrand, ivi compreso il servizio di assistenza clienti;
- informazioni riguardanti concorsi a premi indetti dalla Società;
- download di SW tecnici di progettazione e preventivazione;
- contratti di estensione di garanzia gratuiti e a pagamento di prodotti/sistemi BTicino/Legrand;
- promozioni commerciali.

Base giuridica: necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali.

Periodo di conservazione: dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale (ad esempio chiusura dell'account da parte dell'utente).

d. Fornire assistenza all'interessato

L'interessato può contattare la Società tramite Numero Verde, form online presente sul sito, servizi di messaggistica professionale, assistente virtuale basato su intelligenza artificiale, e-mail o incontro fisico con operatori incaricati, al fine di richiedere informazioni sia commerciali che tecniche in merito ai prodotti/servizi offerti.

Per poter riconoscere l'interessato e fornire la necessaria assistenza, la Società raccoglie i dati personali dello stesso quali nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, città, CAP, provincia, e-mail, telefono.

L'assistenza viene anche fornita attraverso la stipula di contratti di messa in servizio, riparazione o manutenzione impianti, offerti sia a pagamento che gratuitamente; questi contratti prevedono, per la loro validità, di essere registrati sui sistemi della Società con richiesta di dati del cliente.

Base giuridica: necessità di dare esecuzione a misure precedenti o successive alla vendita di prodotti e servizi al fine di fornire assistenza tecnica o commerciale.

Periodo di conservazione: sei mesi dalla data di raccolta, salvo quelli correlati a contratti di fornitura di servizi pre e post-vendita che saranno conservati per tutto il tempo del rapporto commerciale e il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge relativi.

e. Obblighi legali

Per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile.

Base giuridica: esecuzione di obblighi di legge a cui la Società è soggetta.

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge.

f. Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale

Il trattamento dei dati da parte della Società può essere effettuato, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società stessa in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato.

Base giuridica: interesse legittimo della Società di difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato.

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

g. Marketing diretto

Previo conferimento del consenso esplicito dell'interessato all'atto dell'iscrizione ai portali BTicino o mediante iscrizione alle newsletter, la Società utilizzerà i dati personali per attività di marketing diretto quali l'invio, con modalità automatizzate di contatto anche attraverso piattaforme di marketing automation e customer engagement (come SMS, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push, DEM - Direct Email Marketing) e/o tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, ivi incluso l'invio di documentazione tecnica (newsletter, cataloghi, scontistica, inviti a fiere, corsi di formazione ed eventi promozionali, partecipazione a community di vario genere).

Le attività di marketing diretto possono essere effettuate attraverso i seguenti canali: telefono, servizi di messaggistica professionale, e-mail, newsletter, DEM.

Base giuridica: consenso dell'interessato qualora si tratti di consumatore finale, legittimo interesse in caso di persona giuridica o persona fisica che è collegata con la prima.

Periodo di conservazione: i dati verranno conservati fino a revoca del consenso.

h. Attività di consulenza tecnico/commerciale, proposizione e vendita

Finalità del trattamento dei dati è di fornire un servizio di consulenza tecnico/commerciale, proporre inviti a fiere, corsi di formazione ed eventi promozionali, proposizione e vendita di prodotti e sistemi BTicino e delle altre società del Gruppo Legrand tramite rapporto commerciale diretto con i Funzionari Tecnico-Commerciali di BTicino S.p.A.

Le attività di consulenza e vendita possono essere svolte attraverso i seguenti canali: telefono, e-mail, servizi di messaggistica professionale, incontri fisici e incontri virtuali svolti tramite piattaforme digitali per videoconferenze e collaborazione online.

I dati vengono raccolti dal Funzionario Tecnico-Commerciale in ambito di normali attività di contatto con i clienti.

Base giuridica: legittimo interesse di dare seguito ad attività di consulenza, proposizione e vendita di prodotti e sistemi tramite rapporto diretto con i funzionari tecnico commerciali di BTicino.

Periodo di conservazione: i dati saranno conservati per tutto il tempo del rapporto commerciale tra il cliente e i funzionari con un limite di due anni di inattività.

i. Registrazione alla partecipazione a fiere, corsi di formazione, eventi promozionali o a scopo di ricerca

Finalità del trattamento dei dati è la registrazione finalizzata alla partecipazione a fiere, corsi di formazione, eventi promozionali o per attività di ricerca organizzate da BTicino S.p.A.

La Società utilizzerà i dati personali per la gestione degli eventi a cui partecipa l'interessato, nonché per inviare comunicazioni relative a questa finalità: organizzative (es. logistiche) correlate ai prodotti promozionati (es. documentazione tecnica, promozioni, inviti ad altri eventi/corsi di approfondimento, per attività di ricerca).

Le modalità di contatto possono essere automatizzate anche attraverso piattaforme di marketing automation e customer engagement (SMS, e-mail, messaggistica digitale, chatbot, piattaforme online) e tradizionali (telefoniche, postali, incontri fisici).

Le attività di formazione possono essere erogate sia in presenza che online e possono essere condotte sia dai Formatori BTicino sia dai Venditori BTicino.

Nel caso di eventi organizzati da terzi, i dati di contatto possono essere raccolti dagli organizzatori terzi e successivamente comunicati a BTicino S.p.A.; in tal caso, la base giuridica è il consenso prestato dall'interessato al terzo organizzatore.

Base giuridica: necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato, ovvero la partecipazione all'evento; per i corsi di formazione, consenso dell'interessato.

Periodo di conservazione: i dati verranno conservati per un massimo di tre mesi dalla data dell'evento o per un massimo di 18 mesi per le attività di ricerca.

l. Registrazione di contributi audio, video e fotografici e di interviste

Finalità del trattamento dei dati è la raccolta di contributi audio, video e di interviste e la diffusione degli stessi.

Nel dettaglio: riprodurre i contributi su qualsiasi piattaforma di BTicino S.p.A. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il portale www.bticino.it e siti ad esso collegati); diffondere i contributi sulle pagine social ufficiali di BTicino S.p.A. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Chatter di SalesForce, Stream di Microsoft); utilizzare i contributi in occasione di eventi commerciali, fiere, eventi di formazione; stampare e pubblicare i contributi all'interno di materiale promozionale di BTicino S.p.A.

I materiali raccolti saranno conservati in forma elettronica e su qualsiasi supporto per la finalità definita.

I dati condivisi sulle piattaforme Social sono amministrati dai titolari delle rispettive piattaforme Social e, conseguentemente, BTicino S.p.A. ne perde sia la proprietà che il controllo; in casi di questo genere, l'Interessato, essendo stato edotto al momento della raccolta del dato ed avendo comunque dato l'autorizzazione specifica al trattamento in quel momento, per l'esercizio dei propri diritti dovrà rivolgersi alla piattaforma Social su cui il proprio dato è stato condiviso.

Base giuridica: consenso dell'interessato.

Periodo di conservazione: i dati riprodotti sulle piattaforme di proprietà BTicino verranno conservati fino a revoca del consenso.

m. Offerta di vendita promozionale

Finalità del trattamento dei dati è l'adesione a offerte promozionali proposte da BTicino S.p.A.

La Società utilizzerà i dati personali per la gestione della promozione a cui aderisce l'interessato, nonché per inviare comunicazioni relative a questa finalità: organizzative (es. logistiche) correlate ai prodotti promozionati (es. documentazione tecnica, promozioni collegate, inviti a corsi di approfondimento).

Le attività di promozione commerciale possono essere effettuate mediante sistemi automatizzati di comunicazione e marketing, inclusi strumenti per la gestione di campagne promozionali personalizzate attraverso canali digitali (e-mail, SMS, piattaforme online, notifiche e contenuti web), nonché attraverso modalità tradizionali quali materiale cartaceo e comunicazioni presso i punti vendita.

I dati saranno eventualmente oggetto di comunicazione a terzi, tipicamente il distributore su cui si appoggia la vendita, limitatamente all'esecuzione della vendita stessa.

Base giuridica: necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato, ovvero aderire all'offerta promozionale.

Periodo di conservazione: i dati verranno conservati da BTicino S.p.A. per un massimo di tre mesi dalla data di termine della promozione.

n. Raccolta feedback e rilevazione soddisfazione clienti

Nell'ambito delle finalità sopra descritte (assistenza, consulenza, formazione, eventi), il trattamento può includere la raccolta di feedback e la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti (c.d. Voice of Customer) riguardo alla qualità dei servizi, dei prodotti e delle attività offerte da BTicino S.p.A.

Le attività di raccolta feedback possono essere svolte mediante survey questionari, e-mail, contatti telefonici e altri strumenti di rilevazione della soddisfazione della clientela, incluse attività di ricontatto c.d. "close the loop" o "adopt a detractor" finalizzate alla gestione degli esiti delle rilevazioni e al miglioramento dell'esperienza del cliente.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.

Periodo di conservazione: sei mesi dalla raccolta.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali varia in funzione della finalità perseguita e della base giuridica applicabile.

Conferimento obbligatorio

Il conferimento dei dati è da considerarsi obbligatorio nei seguenti casi, poiché la loro mancata comunicazione comporterebbe l'impossibilità per BTicino S.p.A. di erogare il servizio richiesto o adempiere a un obbligo di legge:

• Registrazione e gestione dell'account MyBTicino.

• Erogazione del servizio di assistenza (telefonica, tramite servizi di messaggistica professionale, web form e CAT).

• Adempimento di obblighi normativi e regolamentari.

• Gestione di attività di difesa in giudizio e recupero del credito.

• Partecipazione a fiere, eventi e corsi di formazione organizzati da BTicino.

• Adesione a offerte promozionali e iniziative che richiedono dati tecnici ed identificativi per l'erogazione del servizio.

Conferimento facoltativo (su consenso)

Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità basate sul consenso, e in particolare:

• Attività di marketing diretto da parte di BTicino S.p.A.

• Registrazione e utilizzo di contributi audio, video, fotografici e interviste.

In caso di mancato consenso, l'interessato non potrà ricevere comunicazioni promozionali o aggiornamenti commerciali, restando comunque garantita la piena fruizione dei servizi principali.

Trattamenti basati sul legittimo interesse

Per alcune attività BTicino S.p.A. si avvale della base giuridica del legittimo interesse, debitamente bilanciata rispetto ai diritti e alle libertà fondamentali dell'interessato. Tra queste:

• Consulenza tecnico-commerciale e vendita (B2B).

• Attività di marketing diretto da parte di BTicino S.p.A.

• Attività di survey e Voice of Customer finalizzate al miglioramento del servizio.

• Sicurezza informatica e miglioramento dell'esperienza di navigazione.

L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse.

Canali, sistemi e basi organizzative

Principi generali

BTicino S.p.A. adotta un modello organizzativo conforme agli artt. 5, 24, 25 e 32 GDPR, fondato su misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza dei dati personali, la tracciabilità delle operazioni e la corretta gestione degli accessi. Il trattamento è effettuato esclusivamente da personale autorizzato, debitamente istruito e designato ai sensi degli artt. 29 e 32 GDPR.

Canali di raccolta dei dati

Le principali modalità attraverso le quali avviene la raccolta dei dati personali sono le seguenti:

• Telefono (inbound/outbound): il servizio prevede una informativa audio iniziale; nel caso di attività outbound di natura commerciale o promozionale, l'operatività è consentita solo previa registrazione del consenso tramite T4C.

• Servizi di messaggistica professionale: utilizzati per richieste di assistenza e comunicazioni operative. Il canale rimanda alla Privacy Policy dei fornitori (ad es. Meta) per gli aspetti tecnici della piattaforma. BTicino regola internamente i tempi di conservazione e la gestione delle conversazioni.

• Web form: i moduli disponibili sui siti BTicino S.p.A. consentono la trasmissione di richieste informative e di assistenza. Ogni form contiene un'informativa puntuale e, se necessario, checkbox per la raccolta del consenso.

• Siti web e chatbot di piattaforme virtuali: i siti BTicino raccolgono dati tecnici di navigazione e, tramite la piattaforma, gestiscono richieste di supporto. I log della chatbot sono gestiti in conformità alle policy del fornitore.

• Area riservata clienti e servizi digitali: il sistema di Identity and Access Management consente l'accesso unificato ai servizi digitali BTicino. I dati sono trattati per finalità contrattuali e sono soggetti a controlli di sicurezza.

•Piattaforma di marketing e customer engagement: piattaforma utilizzata per la gestione dei consensi, delle preferenze e delle campagne di marketing diretto. Tutti i trattamenti promozionali richiedono un consenso registrato e verificabile.

•Piattaforma di Customer Feedback Management (Voice of Customer): piattaforma utilizzata per survey post-assistenza, post-vendita e post-formazione. La mappatura interna richiede la conferma dei data center utilizzati, al fine di verificare l'eventuale trasferimento extra-UE.

• Piattaforma CRM e sistemi aziendali: utilizzati per la gestione dei rapporti commerciali e delle attività di assistenza. I dati sono accessibili solo al personale autorizzato.

Struttura dei ruoli di trattamento

• Titolare del trattamento: BTicino S.p.A., che determina finalità e mezzi del trattamento.

• Responsabili esterni del trattamento: soggetti terzi che trattano dati per conto del Titolare, designati ai sensi dell'art. 28 GDPR (es. fornitori IT, call center, servizi cloud, fornitori di servizi di comunicazione, fornitori di piattaforme di assistenza virtuale).

• Autorizzati al trattamento: dipendenti e collaboratori istruiti, incaricati di svolgere attività connesse all'erogazione dei servizi.

Misure organizzative e tecniche

BTicino S.p.A. applica un insieme strutturato di misure, tra cui:

• Controllo degli accessi logici con sistemi IAM.

• Tracciamento e registrazione delle operazioni rilevanti.

• Policy interne su sicurezza, gestione delle informazioni e retention.

• Misure di cifratura e pseudonimizzazione ove appropriate.

• Valutazioni di impatto (DPIA) nei casi previsti dal GDPR.

Tali misure sono soggette a revisione periodica ed a miglioramento continuo nell'ottica del principio di accountability.

Categorie di destinatari dei dati personali

A) Destinatari interni

I dati personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato ai sensi degli artt. 29 e 32 GDPR, previamente istruito e vincolato da obblighi di riservatezza. Le categorie di soggetti interni che possono accedere ai dati includono:

• Funzioni commerciali e tecnico-commerciali;

• Funzioni di assistenza clienti;

• Funzioni IT e sicurezza informatica;

• Funzioni marketing e comunicazione;

• Funzioni amministrative e di gestione contrattuale.

L'accesso ai dati è sempre limitato in base al principio di minimizzazione e su profili autorizzativi coerenti con i compiti assegnati.

B) Responsabili esterni del trattamento

BTicino S.p.A. comunica i dati personali a fornitori terzi che svolgono attività per conto del Titolare. Tali soggetti sono designati "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR e operano sulla base di istruzioni documentate. Le principali categorie includono:

• Fornitori di servizi IT (hosting, manutenzione software, sistemi cloud e cybersecurity);

• Provider di piattaforme per campagne marketing;

• Fornitori di servizi di survey;

• Call center esterni e fornitori di servizi di supporto tecnico;

• Fornitori di servizi logistici per eventi, formazione e iniziative promozionali.

In tali casi, i Responsabili garantiscono adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali.

C) Comunicazioni a soggetti autonomi titolari del trattamento

In alcuni casi i dati possono essere comunicati a soggetti che trattano i dati in qualità di autonomi titolari, tra cui:

• Società del Gruppo Legrand, per finalità di coordinamento o, ove applicabile, previo consenso, per iniziative di marketing;

• Autorità pubbliche, enti di vigilanza e controllo legittimati a richiedere i dati;

• Terzi organizzatori di eventi, fiere o attività formative, quando coinvolti nella gestione dell'iniziativa;

• Soggetti legittimati per legge o per ordini dell'autorità giudiziaria.

BTicino S.p.A. non diffonde dati personali al pubblico e non trasferisce dati verso soggetti non autorizzati

Diritti degli Interessati

Principi generali

Gli interessati possono esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, senza ingiustificato ritardo e comunque entro i termini previsti dalla normativa vigente. I diritti possono essere esercitati gratuitamente, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive.

Diritti riconosciuti

Gli interessati hanno diritto di ottenere:

• Accesso (art. 15 GDPR): conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e copia degli stessi.

• Rettifica (art. 16 GDPR): aggiornamento o correzione dei dati inesatti o incompleti.

• Cancellazione (art. 17 GDPR): eliminazione dei propri dati personali nei casi previsti dalla legge, inclusa la revoca del consenso.

• Limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): sospensione del trattamento in presenza di determinate condizioni.

• Portabilità (art. 20 GDPR): ricezione dei dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, con possibilità di trasmetterli a un altro titolare.

• Opposizione (art. 21 GDPR): opposizione al trattamento basato su legittimo interesse o finalità di marketing diretto.

• Opposizione alle decisioni automatizzate (art. 22 GDPR): diritto a non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

Modalità di esercizio dei diritti

Gli interessati possono esercitare i loro diritti attraverso i seguenti canali:

• invio di una comunicazione scritta al Titolare del trattamento;

• invio di una richiesta all'indirizzo email privacy@pec.bticino.it;

• contatto diretto con il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) tramite l'indirizzo dpo@pec.bticino.it.

BTicino S.p.A. risponde alle richieste entro un mese dalla ricezione, salvo proroga di ulteriori due mesi in casi di particolare complessità. In caso di proroga, l'interessato viene informato dei motivi del ritardo.

Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità disponibili sul sito istituzionale www.garanteprivacy.it.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, gli interessati possono contattare BTicino all'indirizzo privacy@pec.bticino.it.