

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA TRAMITE CENTRI ASSISTENZA TECNICA BTICINO (di seguito CAT)**A. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA APPLICATE SUI PRODOTTI ASSISTITI DAI CAT****1. Tipologie di prodotto assistite a cura del CAT**

- a. BTicino – Sistemi cito/videocitofonici digitali (no Analogici), con esclusione dei Kit citofonici audio e dei Kit videocitofonici FAI DATE (Kit Connessi PLUG IN, Kit Standard PLUG IN, Kit Standard)
- b. BTicino - My Home, incluso il nuovo sistema Radio ZigBee®;
- c. BTicino – nuovo sistema antifurto filare
- d. BTicino – Sistema TVCC tradizionale (no IP);
- e. NuVo – Diffusione sonora WiFi
- f. BTicino SMART HOME (*)

(*) per questa tipologia di prodotti, il CAT è autorizzato ad intervenire ed in caso di necessità a sostituire in garanzia dispositivi eventualmente guasti, ma i costi di intervento (diritto fisso di chiamata, mano d'opera) sono sempre a carico del richiedente secondo le tariffe in vigore, riscontrabili nel documento **“CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FUORI GARANZIA TRAMITE CENTRI ASSISTENZA TECNICA BTICINO”**

2. Garanzia del Prodotto.

- a. I prodotti di cui al punto **A.1** sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto, qualora acquistati nell'ambito di attività professionali/imprenditoriali;
- b. I prodotti di cui al punto **A.1** acquistati da un consumatore finale, tramite un qualsivoglia canale di vendita, sono garantiti direttamente da BTicino per un periodo di 24 mesi (ad esclusione delle batterie, per le quali la garanzia è di 12 mesi), decorrenti dalla data di acquisto (si veda per le condizioni specifiche il successivo punto B4 “Garanzia Convenzionale”);
- c. I prodotti BTicino - Sistemi cito/videocitofonici digitali (no Analogici), con esclusione dei Kit citofonici audio e dei Kit videocitofonici FAI DATE (Kit Connessi PLUG IN, Kit Standard PLUG IN, Kit Standard) acquistati in ambito “condominiale” sono garantiti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto (Garanzia Convenzionale).

3. Interventi in garanzia.

Il cliente è tenuto ad esibire al CAT, all'atto dell'intervento, un documento fiscalmente valido comprovante l'acquisto.

B. CONDIZIONI DI INTERVENTO IN GARANZIA SUL PRODOTTO**1. Modalità operative**

- Il Cliente dovrà contattare il CAT che opera nella propria zona;
- Il nominativo del CAT di competenza può essere richiesto al **numero verde 800.837.035** o visitando il sito www.bticino.it, alla sezione Centri Assistenza Tecnica.

È consigliabile la presenza dell'installatore sull'impianto. Diversamente, il CAT non potrà garantire l'esito positivo dell'intervento in quanto esso può intervenire solo sulle apparecchiature di nostra produzione.

Per tutti i dispositivi elettronici che prevedono il back-up delle programmazioni e/o delle configurazioni e/o delle personalizzazioni, il CAT potrà garantire il completo ripristino della funzionalità dell'impianto a condizione che gli vengano messo a disposizione i corretti file di back-up. In assenza di essi, il CAT potrà comunque sostituire il dispositivo guasto, ma gli eventuali costi per eseguire una nuova configurazione e/o programmazione e/o personalizzazione saranno addebitati al cliente che ne ha fatto richiesta.

2. Tempi di intervento

I tempi di intervento saranno di tre giorni lavorativi dal momento della richiesta di intervento al CAT ad eccezione dei prodotti ANTIFURTO FILARE, per i quali il CAT è tenuto ad intervenire entro due giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.

3. Spese d'intervento e rilascio modulo d'intervento.

Le spese per effettuare l'intervento saranno a carico di BTicino, fatto salvo quanto segue.

Si precisa che in caso di richiesta di intervento nel secondo anno di garanzia - garanzia convenzionale - il Cliente sarà tenuto a corrispondere al CAT l'importo di **26,00 euro + IVA** quale "diritto fisso di chiamata". I prodotti sostituiti nel corso dell'intervento verranno "ritirati" dal CAT e consegnati a BTicino.

Al termine dell'intervento il CAT rilascerà al Cliente – su apposito Modulo BTicino - l'originale firmato della **"relazione di intervento"**.

Il Cliente dovrà a sua volta firmare il predetto Modulo per presa visione ed accettazione dell'intervento effettuato dal CAT, dopo aver naturalmente verificato la correttezza di tutti i dati e le informazioni relative all'intervento in esso contenuti.

4. Garanzia Convenzionale

In data 23 ottobre 2005 è entrato in vigore il Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, conosciuto anche come "Codice del Consumo", recante il riassetto della normativa posta a tutela del consumatore, frutto del lavoro di una commissione istituita presso il Ministero dello Sviluppo economico, in forza della delega contenuta nell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.

Conformemente alla facoltà prevista dalla legge, BTicino offre al consumatore una Garanzia Convenzionale, di seguito descritta.

La presente garanzia lascia, in ogni caso, impregiudicati, per il consumatore, tutti i diritti derivanti dalla garanzia legale.

Durata e condizioni di validità della garanzia convenzionale

BTicino fornisce al consumatore che ha acquistato uno o più prodotti rientranti nel paragrafo A1 "Tipologie di prodotto assistite a cura del CAT" una Garanzia Convenzionale della durata di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del prodotto (ad esclusione delle batterie per le quali la garanzia è di 12 mesi).

L'acquisto deve essere comprovato da un documento quale fattura o scontrino fiscale. La fotocopia di tale documento deve essere consegnato al CAT all'atto dell'intervento.

Perché la Garanzia Convenzionale abbia validità è **necessario** che:

1. il prodotto sia utilizzato per scopi domestici oppure per la realizzazione di impianti citofonici/vidocitofonici **condominali**, e comunque non nell'ambito di attività imprenditoriali/ professionali;
2. il prodotto sia installato a "Regola d'Arte" e seguendo le prescrizioni del costruttore.

In caso di difetto di conformità, BTicino si impegna a riparare o sostituire, a proprie spese, fatto salvo quanto di seguito specificato, il prodotto o il componente viziato da difetto di fabbricazione.

I costi per materiali, mano d'opera e trasporto sono a carico di BTicino, fatta eccezione per interventi nel secondo anno di garanzia, per i quali il consumatore è tenuto a corrispondere al CAT che effettuerà l'intervento l'importo di 26,00 euro + IVA quale "diritto fisso di chiamata"

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o dello stesso prodotto non "estendono" la durata della garanzia al prodotto/componente sostituito.

BTicino, a sua discrezione, potrà, apportare **modifiche tecniche** (quali aggiornamenti firmware) allo scopo di aggiornare un dispositivo. Tali "operazioni di aggiornamento", a carico di BTicino, saranno puramente facoltative ed il Cliente nulla potrà pretendere in riferimento all'esecuzione delle stesse.

Di seguito riportiamo l'articolo 133 (garanzia convenzionale) del suddetto codice.

Art. 133 Garanzia convenzionale

1. La garanzia convenzionale vincola chi la offre secondo le modalità indicate nella dichiarazione di garanzia medesima o nella relativa pubblicità.
2. La garanzia deve, a cura di chi la offre, almeno indicare:
 - a) la specificazione che il consumatore è titolare dei diritti previsti dal presente paragrafo e che la garanzia medesima lascia impregiudicati tali diritti;
 - b) in modo chiaro e comprensibile l'oggetto della garanzia e gli elementi essenziali necessari per farla valere, compresi la durata e l'estensione territoriale della garanzia, nonché il nome o la ditta e il domicilio o la sede di chi la offre.
3. A richiesta del consumatore, la garanzia deve essere disponibile per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile.
4. La garanzia deve essere redatta in lingua italiana con caratteri non meno evidenti di quelli di eventuali altre lingue.
5. Una garanzia non rispondente ai requisiti di cui ai commi 2, 3 e 4, rimane comunque valida e il consumatore può continuare ad avvalersene ed esigerne l'applicazione.

C. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti da garanzia gli interventi e/o riparazioni e/o eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

1. manomissione (l'apertura di un prodotto equivale a manomissione);
2. guasti provocati da incuria e/o imperizia di installazione (montaggio/cablaggio/configurazione, errati, parziali o assenti);
3. scariche elettrostatiche, scariche elettriche condotte/indotte provocate da fulmini o altri fenomeni esterni al prodotto, disturbi elettromagnetici irradiati, fornitura di energia intermittente o non continuativa;
4. difetti o danni provocati da caduta, rottura, infiltrazioni di liquidi o normale deperimento d'uso;
5. riparazioni eseguite da persone non autorizzate;
6. prodotto non BTicino;
7. prodotto con garanzia scaduta;
8. programmazione dispositivi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: telecomandi, combinatori telefonici, centralini etc.);
9. materiale mancante (accessori, configuratori ed apparecchi);
10. impianto non realizzato a Regola d'Arte oppure non in conformità con le prescrizioni del costruttore;

La presente garanzia vale su tutto il territorio italiano (inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), e non si estende pertanto alle apparecchiature vendute o utilizzate in un paese extra territorio italiano.

La garanzia convenzionale viene erogata attraverso una rete di CAT, sui prodotti di cui al paragrafo A cap. 1, e con le modalità esplicitate nel paragrafo B del presente documento denominato: "*Condizioni Di Intervento In Garanzia Sul Prodotto*".