

Buono Supporto remoto – art. 3544

Con il buono 'Supporto remoto 3544' potrai richiedere un appuntamento telefonico con un tecnico specializzato BTicino che ti potrà guidare nella messa in servizio del tuo impianto.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 o dalle ore 14.00 alle 17.00.

Per richiedere l'appuntamento, chiama il numero verde 800.837.035, comunicando che sei in possesso di questo buono, ed il codice che trovi riportato sul buono stesso.

Una volta fissato l'appuntamento, un tecnico specializzato ti chiamerà nel giorno e nell'ora concordata affinché ti possa supportare telefonicamente nel momento a te più congeniale, in laboratorio o ancora meglio quando sarai in cantiere.

Ogni buono da diritto ad un solo appuntamento della durata massima di un'ora, è quindi importante farsi trovare disponibili e reperibili all'orario prefissato.

Potrai sfruttare il buono per avere il supporto remoto per i seguenti sistemi:

- SISTEMA SMART (with Netatmo)

SISTEMA SMART

Per il sistema smart è necessario:

- Essere in possesso di un gateway SMART Bticino art. #4500C o #4510C o F80GT
- Aver installato tutti i moduli SMART ed averli collegati all'alimentazione 230V (fase+neutro)
- Per utilizzo della APP Home+Control, il gateway deve essere installato in prossimità di un Router ADSL con connessione INTERNET WiFi Privata (2,4 GHz con protezione WEP, WPA o WPA2Personal)
- Per installare Home+Control è necessario uno Smartphone Android o IOS ed un account cliente

Le tipiche attività che si possono richiedere sono:

- Creazione rete ZigBee tra gateway e moduli in campo
- Associazione App Home+Control del gateway e dei vari moduli
- Organizzazione dei moduli rilevati in campo sui locali App Home+Control
- Personalizzazione scenario Entra e scenario Esci
- Attivazione Pianificazione Programmata (es. Alba/Tramonto)
- Invito di eventuali ospiti alla gestione casa da App Home+Control
- Istruzioni per attivazione Skill Legrand/Netatmo/Bticino per l'integrazione assistenti vocali Google Home o Alexa

BTicino SpA

Viale Borri 231
21100 Varese – Italia
Tel. +39 0332 – 272111
+39 0332 – 423675
www.bticino.it

Capitale Sociale euro 98.800.000 i.v.

R.I. Varese e C.F. 10991860155
R.E.A. Varese 237038
P.IVA IT10991860155 Fax.
S.p.A. a socio unico
Gruppo Legrand